



Relatório dos dados da
Comissão de Ouvidoria da
Guarda Municipal de Vinhedo

Manifestações registradas
entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018

Entradas: e-mail, presencial,
rede social ou telefone

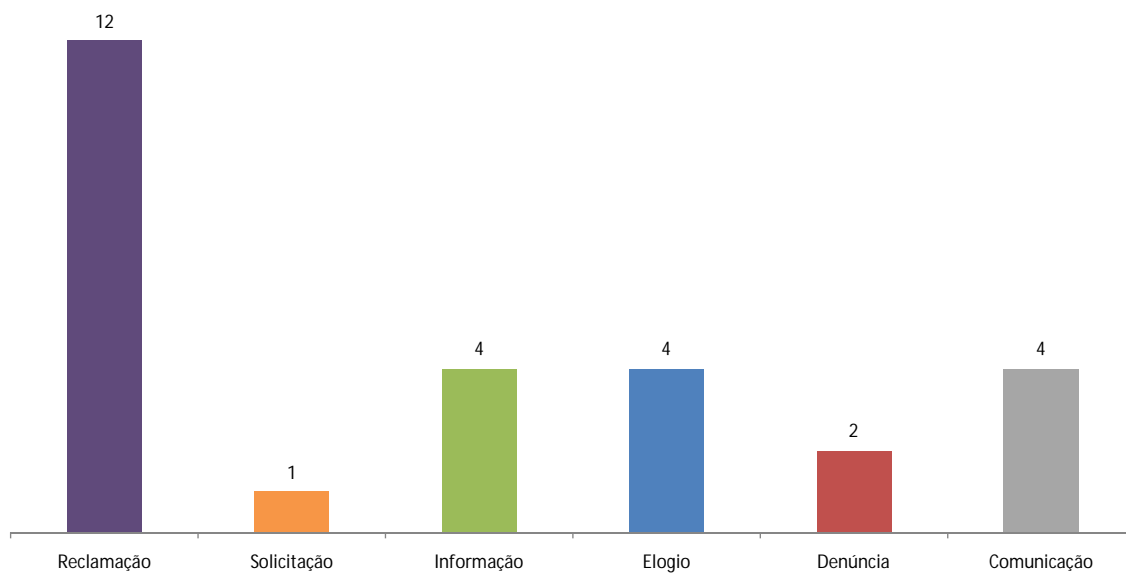
Levantamento dos dados:
15 de fevereiro de 2019

Fechamento dos dados:
13 de fevereiro de 2019

Dados da Comissão de Ouvidoria da Guarda Municipal de Vinhedo

2018

Natureza da manifestação (por tipo)



Dados da Comissão de Ouvidoria da Guarda Municipal de Vinhedo

2018

Manifestações por tipo de acolhimento

✓ Reclamação

Demonstração de insatisfação relativa ao serviço público:

- conduta ou postura de servidor;
- atendimento presencial;
- multas;
- perturbação do sossego público;
- carros abandonados.

✓ Solicitação

Requerimento de adoção de providência pela GCM:

- carros abandonados.

✓ Elogio

Manifestação de agradecimento, demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento da Guarda Civil Municipal:

- extensivo à toda equipe
- direcionado aos servidores Brito, Katia e Romero e Andreia



Dados da Comissão de Ouvidoria da Guarda Municipal de Vinhedo

2018

Manifestações por tipo de acolhimento

✓ Comunicação

Informação de origem anônima que comunica irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade:

- Contato;
- perturbação do sossego público.

✓ Denúncia

Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo :

- conduta ou postura de servidor.

✓ Informação

Orientações ou as informações gerais relativas à Prefeitura, mas que não são caracterizadas como pedidos de acesso à informação (conforme Lei Federal nº 12.527/2011 e Decreto Municipal nº 150/2013):

- normas e legislação;
- contato;
- atendimento de protocolo.

