



Relatório dos dados da
Comissão de Ouvidoria da
Guarda Municipal de Vinhedo

Manifestações registradas
entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019

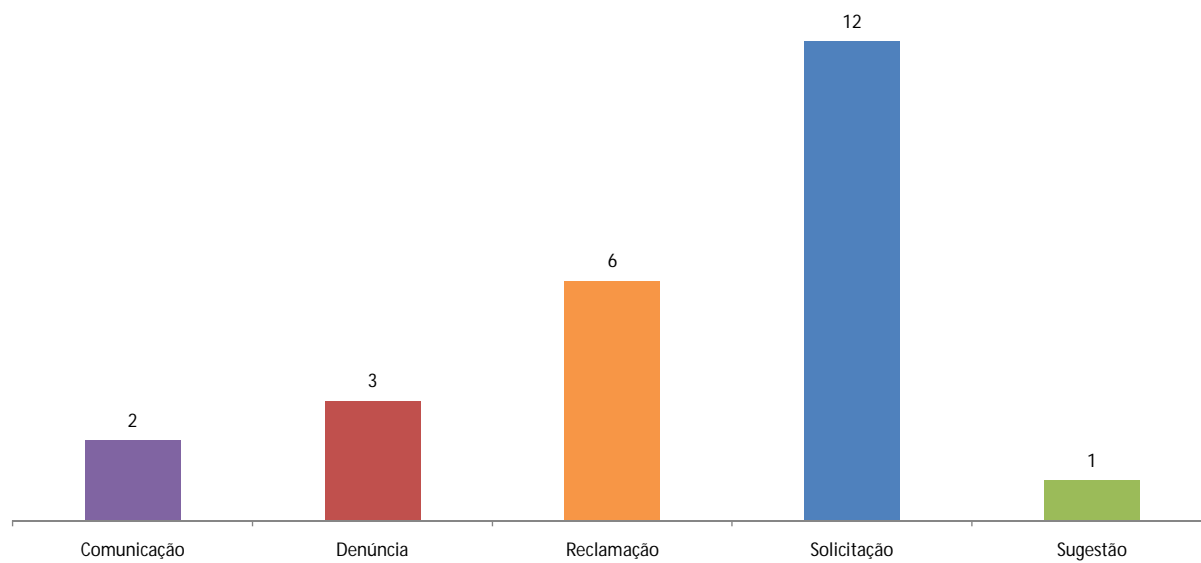
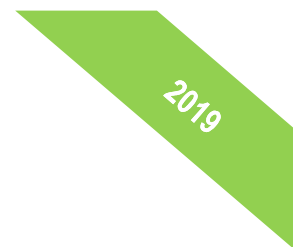
Entradas: e-mail, presencial e
telefone

Levantamento dos dados:
06 de fevereiro de 2020

Fechamento dos dados:
06 de fevereiro de 2020

Dados da Comissão de Ouvidoria da Guarda Municipal de Vinhedo

Natureza da manifestação (por tipo)



Dados da Comissão de Ouvidoria da Guarda Municipal de Vinhedo

2019

Manifestações por tipo de acolhimento

✓ Reclamação

Demonstração de insatisfação relativa ao serviço público:

- conduta ou postura de servidor;
- atendimento presencial;
- multas.

✓ Solicitação

Requerimento de adoção de providência pela GCM:

- multas;
- patrulhamento;
- carros abandonados;
- normas e legislação;
- transporte escolar.

✓ Comunicação

Informação de origem anônima que comunica irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade:

- fiscalização;
- outros assuntos.



Dados da Comissão de Ouvidoria da Guarda Municipal de Vinhedo

2019

Manifestações por tipo de acolhimento

✓ Denúncia

Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo :

- conduta ou postura de servidor.

✓ Sugestão

Proposição de ideia ou proposta para aprimoramento das políticas públicas e serviços:

- protocolo de atendimento.

