

Guia ao Usuário de Saúde

Prefeitura de Vinhedo
Secretaria Municipal de Saúde

2º versão (2019)



Guia ao Usuário de Saúde

2ª edição (2019)

Prefeitura de Vinhedo
Secretaria Municipal de Saúde

Endereço: Avenida João Páffaro, 1615, Pinheirinho

Telefone: (19) 3826-7499

E-mail: secretaria.saude@vinhedo.sp.gov.br

Site: www.vinhedo.sp.gov.br/saude

*Este guia é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde, da Prefeitura de Vinhedo.
Design de [SlidesCarnival](#). Última atualização feita em 30 de julho de 2019 (v2.4).*

Jaime César da Cruz
Prefeito de Vinhedo

Flávio Moreira Alves
Secretário Municipal de Saúde

Érica Pin Pereira
Diretoria de Assuntos Estratégicos

Claúdia Pellicer Duarte dos Santos Mattos
Diretoria Administrativa

Maria das Graças Vicente de Freitas Araújo
Diretoria de Assistência e Atendimento

Milton Ricardo Ribolli
Diretoria de Vigilância em Saúde

Neila Kátia da Silva
Diretoria de Avaliação, Regulação, Auditoria e Controle

Carlos Henrique G. Silva
Chefe de Gabinete



Guia ao Usuário de Saúde

Você conhece a missão da Secretaria Municipal de Saúde?

É fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS) no Município de Vinhedo, com o compromisso de garantir mais qualidade de vida e melhores condições de saúde à população, por meio de ações e serviços de promoção de saúde, prevenção de doenças e cuidados assistenciais resolutivos, com participação social e humanização.



Guia ao Usuário de Saúde



Atendimento de urgência e emergência

É para onde você deve ir se precisar de atendimento imediato, com plantão 24 horas por dia, 7 dias por semana, com os encaminhamentos necessários após a avaliação. Nesses locais você **não** precisa do [Cartão Cidadão de Vinhedo](#) para atendimento:

Unidade de Pronto-Atendimento (UPA)

Clínico geral 24 horas e pediatria até às 18 horas (depois desse horário, para pediatria, procure diretamente a Santa Casa de Vinhedo)

Avenida Engenheiro José Aurélio Frediani, 45, Jardim Santa Rosa
(19) 3886-5878

Pronto-Atendimento (PA) - Capela

Clínico geral 24 horas e pediatria até às 19 horas (depois desse horário, para pediatria, procure diretamente a Santa Casa de Vinhedo)

Rua Juliana Von Zuben Dêgelo, 90, Capela
(19) 3876-5699

Serviço Móvel de Urgência e Emergência
(ambulâncias)
Telefone 192

Atendimento de obstetrícia 24 horas e pediatria após às 18 horas
Procure diretamente a Santa Casa
(portas abertas)



Guia ao Usuário de Saúde

Atenção básica

Sempre que você precisar passar por uma **consulta** médica ou odontológica **de rotina**, ou de encaminhamento para alguma especialidade, lembre-se que você deve **procurar primeiro a Unidade Básica de Saúde (UBS)**:

UBS Casa Verde

Rua Morubixaba, s/nº,
Casa Verde
(19) 3886-2395

UBS Três Irmãos

Rua Agenor Gallo,
s/nº, Jardim Três Irmãos
(19) 3876-4714

UBS Vila João XIII

Rua Artur Biancalana,
120, Vila João XXIII
(19) 3876-5285

UBS Planalto

Rua Brasília, 273, Vila
Planalto
(19) 3876-1841

UBS Drº Meirelles

Rua Agenor de Matos,
s/nº, Parque São José
(19) 3836-4894 ou 3826-
1287

Centro Médico

Avenida Presidente
Castelo Branco, 1375,
Jardim São Matheus
(19) 3876-8700 e 3876-1972

Policlínica

Rua Juliana V. Zuben
Dêgelo, 90, Capela
(19) 3876-1726 ou 3886-
8415

Para atendimento dirija-se à unidade mais próxima de sua residência e apresente o seu [Cartão Cidadão de Vinhedo](#) e um documento de identificação com foto. Pela internet, agende sua consulta no [Portal SIM Saúde](#).

Acesse <http://www.vinhedo.sp.gov.br/saude/ubs/> e saiba mais sobre os profissionais e quais atendimentos são feitos em cada uma dessas unidades de atenção básica.

Para desmarcar sua consulta entre em contato no telefone (19) 3886-0005, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 8 às 16 horas.



Guia ao Usuário de Saúde

Atenção especializada

Há uma ampla rede de atendimento especializado em Vinhedo. O seu encaminhamento é feito, exclusivamente, pelo clínico geral (assistência básica) da unidade municipal de Saúde onde você já é atendido(a):

Centro de Atenção à Saúde da Mulher (CASM)

Ginecologia e obstetria, colposcopia, planejamento familiar e atividades educativas

Rua Juliana Von Zuben Degelo, Capela
(19) 3836-3790 ou 3886-2179

Centro de Fisioterapia da Capela

Ortopedia e traumatologia, neurologia e fisioterapia respiratória

Também tem psicologia, psicopedagogia e fonoaudiologia

Rua Juliana Von Zuben Dêgelo, 105, Capela
(19) 3826-1436

Centro Médico

Cardiologia, dermatologia, endocrinologia, neurologia, otorrinolaringologia, ortopedia, psiquiatria, pequenas cirurgias, pneumologia, ultrassom, urologia, cirurgia vascular, oftalmologia, reumatologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, nutrição e fisioterapia

Avenida Presidente Castelo Branco, 1375, Jardim São Matheus
(19) 3876-8700 e 3876-1972 ou 3876-8729 (fisioterapia)

Centro de Atenção Psicossocial (Caps)

Psiquiatria, terapia ocupacional, psicologia, farmacêutico, assistente social e enfermagem) e atividades educativas para pessoas com doença mental grave

Rua Custódio Lopes Puga, Jardim Bela Vista
(19) 3886-8674 ou 3826-3986

Policlínica

Cardiologia, dermatologia, endocrinologia, neurologia, otorrinolaringologia, ortopedia, psiquiatria, pneumologia, urologia, cirurgia vascular, oftalmologia, reumatologia, odontologia e nutrição

Rua Juliana Von Zuben Dêgelo, 90, Capela
(19) 3876-1726 ou 3886-8415

Centro de Especialidade Odontológico (CEO)

Bucomaxilo, endodontia, periodontia, prótese, semiologia e paciente com necessidade especial

Avenida Presidente Castelo Branco, 1345, 1º andar, Jardim São Matheus
(19) 3886-5135

Programa Municipal de IST/HIV

Atendimento de infectologia, hanseníase, aconselhamento e teste rápido para HIV/AIDS, sífilis e hepatites virais; e atividades educativas em escolas

Rua Morubixaba, Casa Verde
(19) 3886-2395

Para desmarcar sua consulta entre em contato no telefone (19) 3886-0005, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 8 às 14 horas.

Guia ao Usuário de Saúde



Assistência farmacêutica

Para a retirada de medicamentos da listagem padronizada você precisa apresentar o [Cartão Cidadão de Vinhedo](#), um documento de identidade com foto e a receita médica (com data e carimbo), prescrita por profissional da Rede Municipal de Saúde*. Veja só como funciona:

Relação Municipal de Medicamentos (REMUME)

Reúne a listagem dos 197 medicamentos padronizados na Rede Municipal de Saúde (incluindo medicamentos controlados e insulinas), dispensados nos seguintes locais:

- Farmácia municipal (Centro Médico)
- Farmácia da Policlínica
- Farmácia da UBS Planalto

Farmácia de Alto Custo (governo estadual)

A Prefeitura auxilia o paciente com doenças crônicas a partir do encaminhamento da documentação à [DRS-7](#), para solicitação de medicamento de alto custo. Se aprovado pelo governo estadual, a Prefeitura retira o medicamento mensalmente para repassar ao paciente, que pode buscá-lo no seguinte local:

- Farmácia da UBS Planalto

Serviço social

Realiza o atendimento da EMTU (para solicitação de carteirinha DEFIS) e faz as avaliações referentes a fraldas, materiais especiais, próteses e terapia nutricional (incluindo dietas especiais e fórmulas infantis). Para atendimento, procure:

- UBS Planalto

**Para Farmácia de Alto Custo e Serviço Social são exigidos outros documentos. [Clique aqui e saiba mais.](#)*



Guia ao Usuário de Saúde

Regulação e transporte

Essas equipes vão ajudá-lo(a) no encaminhamento para exames e cirurgias de média e alta complexidade, ou em sua ida e volta para procedimentos e tratamentos médicos, a partir de pedido expedido pelos profissionais da Rede Municipal de Saúde:

Central Municipal de Regulação

Quando você entrega o seu pedido de exame ou de cirurgia de média e/ou alta complexidade na unidade na qual é atendido(a), a solicitação segue para essa equipe organizar o seu encaminhamento.

A partir da entrega do pedido, a essa Central busca vagas na rede estadual, dentro da [Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde \(CROSS\)](#); e/ou programa os atendimentos nas demais rotas já pactuadas pela Prefeitura.

Avenida João Páffaro, 1615, Pinheirinho
(19) 3886-6059, 3826-7451 ou 3826-7455

Central de Transportes

É a equipe que realiza a agenda diária de serviço de transporte de pacientes da Rede Municipal de Saúde.

O agendamento deve ser feito com antecedência pelo(a) paciente, procurando a recepção da unidade na qual é atendido(a).

A partir do agendamento, a equipe leva o paciente até o local de atendimento.

Avenida Engenheiro José Aurélio Frediani, 45, Jardim Santa Rosa
(19) 3826-3344

Acesse <http://www.vinhedo.sp.gov.br/saude/regulacao/> e saiba mais sobre os trabalhos desenvolvidos por essas equipes.

Guia ao Usuário de Saúde



Estratégicos (programas e ações)

Ambulatório de estomoterapia

Equipe especializada em tratar as áreas de estomias, cuidando de pacientes com feridas agudas e crônicas:

Policínica : segunda e sexta-feira, das 7 às 13 horas

Centro Médico: quarta-feira, das 7 às 13 horas; e de terça e quinta-feira, das 7 às 13 horas.

Encaminhamento pelo profissional da Rede Municipal de Saúde ou por livre demanda

Estratégia Saúde da Família (ESF)

Busca a prevenção e promover a qualidade de vida da população brasileira, intervindo nos fatores que colocam a saúde em risco, como falta de atividade física, má alimentação e o uso de tabaco. Com atenção integral, fortalece-se como uma porta de entrada do SUS. Funciona na UBS

Drº José Meirelles dos Santos

Rua Agenor de Matos, Parque São José
(19) 3836-4894 e 3826-1287

Programa PAMDa

Destinado a pacientes adultos acamados, de difícil transporte e que precisam de cuidados paliativos. A equipe é formada por médico, dentista, enfermeiro, psicólogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista, assistente social e técnico de enfermagem.

Avenida Castelo Branco, 1375, Jardim São Matheus
(19) 3886-3487

Guia ao Usuário de Saúde



Exames laboratoriais

Atende todas as unidades da Rede Municipal de Saúde e fornece informações ao diagnóstico, prevenção e tratamento de doenças, assim como ajuda no monitoramento de tratamentos dos pacientes da Rede Municipal de Saúde. Os exames disponibilizados são:

Sangue

Parasitologia (fezes)

Urinalise (urina)

Saiba mais sobre os exames que são realizados em <http://www.vinhedo.sp.gov.br/saude/laboratorio-municipal/>.

Guia ao Usuário de Saúde



Vigilância em Saúde

Promove ações de vigilância, prevenção e controle de doenças transmissíveis, pela vigilância de fatores de risco ao desenvolvimento de doenças crônicas não transmissíveis.
Integram a Vigilância em Saúde as equipes de:

Zoonoses

Realiza ações relacionadas à prevenção e ao controle de animais sinantrópicos e que são vetores de zoonoses (incluindo dengue), além de promover ações educativas relacionadas às antropozoonoses e ao controle de população animal (cães e gatos).

Avenida João Páffaro, 1615, Pinheirinho
(19) 3826-7499 e 3826-7486

Vigilância epidemiológica

Desenvolve um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção das doenças ou agravos.

Avenida João Páffaro, 1615, Pinheirinho
(19) 3876-6777 ou 3826-7483

Vigilância sanitária

Tem ampla ação e atua na fiscalização dos serviços de alimentação, saúde, embelezamento, controle da água (PROÁGUA) e saúde do trabalhador.

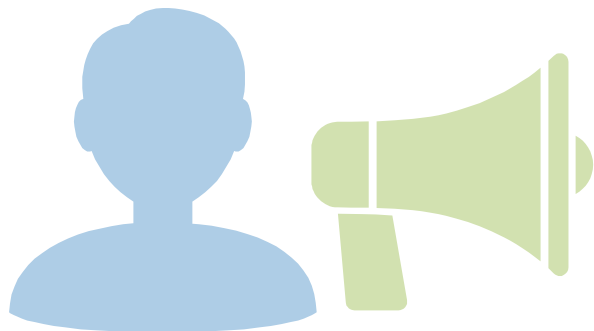
Avenida João Páffaro, 1615, Pinheirinho
(19) 3826-7499 e 3826-7466

Guia ao Usuário de Saúde



Controle social externo

Considerados canais efetivos à participação da população, os conselhos municipais colaboram na criação e no aprimoramento de políticas públicas de Saúde. Em Vinhedo, exerça sua cidadania e participe:



Conselho M. de Políticas sobre Drogas (Comud)

Dedica-se inteiramente às políticas sobre drogas, cumprindo-lhe integrar, estimular e coordenar a participação de todos os segmentos sociais do município, de modo a assegurar a máxima eficácia das ações a serem desenvolvidas no âmbito da redução e da prevenção da demanda de drogas.

Conselho Municipal de Saúde (CMS)

É um órgão colegiado superior, de natureza permanente, de caráter deliberativo, normativo, fiscalizador e consultivo. Seus objetivos e atribuições estão dispostos na [Lei Municipal nº 3.334/2010](#).

Guia ao Usuário de Saúde



Ouvidoria da Saúde (CMS)

Se você quer fazer uma denúncia, elogio, solicitação, reclamação ou sugestão sobre os serviços ou profissionais da Rede Municipal de Saúde, entre em contato com a ouvidoria de Saúde, do [Conselho Municipal de Saúde](#):



Endereço:

Avenida Presidente Castelo Branco, 839, Nova Vinhedo

Horário de atendimento:

de segunda a sexta-feira, das 8 às 16 horas

Telefone:

(19) 3886-5333

E-mail:

conselho.saude@vinhedo.sp.gov.br

Para desmarcar sua consulta entre em contato no telefone (19) 3886-0005, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 8 às 14 horas.



Onde encontro mais informações?

Acesse

www.vinhedo.sp.gov.br/saude

para mais informações sobre e
a Secretaria Municipal de Saúde
e Rede Municipal de Saúde.

The screenshot shows the website for the Municipality of Vinhedo. At the top, there are navigation links: "Ir para o conteúdo", "Ir para o menu", "Ir para a busca", "Ir para o rodapé", and "Alto contraste". On the right, there are links for "ACESSIBILIDADE" and "ACESSO À INFORMAÇÃO". The main header features the city's coat of arms and the name "Prefeitura de Vinhedo", along with a search bar labeled "Busque no site". Below the header is a navigation menu with "CIDADÃO", "EMPRESAS", "SERVIDOR", "PREFEITURA", and "FALE COM A PREFEITURA".

The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Saúde" and lists several services: "Assistência farmacêutica", "Audiências públicas da Saúde", "Campanhas de vacinação", "Castração de cães e gatos", "Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas (Comud)", "Conselho Municipal de Saúde (CMS)", "Dados de saúde", "Dengue e controle de zoonoses", and "Especialidades médicas".

The right column features a news article with the headline "Prefeitura de Vinhedo disponibiliza vacina contra a gripe para toda a população a partir de segunda-feira, 3". The article includes a photo of a healthcare worker administering a vaccine. Below the headline, it states: "Municípios podem procurar a UBS mais próxima da residência das 8h às 16h".

Below the news article is a profile for "Flávio Moreira Alves" in the "Saúde" category. The profile includes a photo and text: "Flávio Moreira Alves, 39 anos de idade, é casado, natural de Fronteira dos Vales/MG. Reside em Vinhedo há 20 anos. É graduado em Enfermagem pela Universidade Paulista – UNIP e Especialista em Gestão da Clínica com Ênfase em Cuidado Materno Infantil pelo Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital São Lucas. Trabalha na Prefeitura de Vinhedo".

At the bottom right, there is a "Calendário de eventos" (Event Calendar) with a header "+ notícias". The calendar table shows dates from Sunday to Saturday, with the 3rd of the month highlighted in yellow.

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



Saúde Transparente

A Prefeitura de Vinhedo também disponibiliza indicadores, relatórios e dados da Rede Municipal de Saúde, incluindo quantidade de consultas, procedimentos, vacinas, exames, atendimentos farmacêuticos e diagnósticos.

[Clique aqui e saiba mais.](#)

